

0.2. ANGAJAMENTUL CONDUCERII RADCOM ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ, POLITICA ȘI OBIECTIVELE GENERALE ALE RADCOM SRL ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

RADCOM SRL deține competența, capacitate tehnică și umană necesare pentru a distribui echipamente și sisteme de comunicație, de operare în domeniul radiocomunicațiilor, de a instala, pune în funcțiune și întreține sisteme de radiocomunicații (PMR, PAMR, VSAT, SDH/PDH, BS, BSS, etc.), de a executa servicii după vânzare pentru echipamente de comunicații la nivel de componentă, pentru terminale de telecomunicație, interconectarea cu PSTN a infrastructurii radio, dezvoltare de software, în special în domeniul telecomunicațiilor.

Având în vedere că punerea pe piață a unor produse și servicii de cea mai bună calitate, care să asigure satisfacția clienților, o relație armonioasă cu mediul, realizate în condiții de siguranță pentru angajați, constituie o prioritate pentru conducerea societății, în calitate de Director General mă angajez:

1. Să îndeplinesc cerințele și așteptările clienților, autorităților, angajaților și altor părți interesate în ceea ce privește calitatea produselor și serviciilor, protecția mediului, și securitatea și sănătatea angajaților.
2. Să mă asigur că sistemul de management integrat **calitate – mediu – securitate și sănătate în muncă** este stabilit în conformitate cu standardele de referință și că politica și obiectivele fixate au luat în considerare cerințele legale și alte cerințe aplicabile și sunt analizate periodic și ori de câte ori este necesar pentru îmbunătățirea continuă a activității societății.
3. Să contribui împreună cu colaboratorii mei la prevenirea poluării mediului, accidentării și îmbolnăvirii profesionale a angajaților, îmbolnăvirii consumatorilor, la respectarea cerințelor legale și altor cerințe și la îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat.
4. Să îmi asum responsabilitatea pentru dezvoltarea societății prin punerea la dispoziție a resurselor necesare pentru instruirea și conștientizarea personalului disponibil în scopul respectării politicii și pentru funcționarea sistemului de management integrat.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009

DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Fiind conștient că îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor furnizate de RADCOM SRL duce la creșterea satisfacției clienților, în conformitate cu politica societății, conducerea RADCOM SRL decide să mențină sistemul de management al calității în conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 9001:2008**.

Pentru creșterea performanțelor RADCOM SRL, o prioritate pentru conducerea societății este îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților, avându-se în vedere și celelalte politici stabilite.

În calitate de Director General al RADCOM SRL mă angajez:

- A. Să asigur compatibilitatea politicii referitoare la calitate cu celelalte politici ale societății.
- B. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica referitoare la calitate să fie comunicată, înțeleasă și aplicată în întreaga societate.
- C. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante din firmă.
- D. Să fie conștientizați toți angajații despre importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile.
- E. Să analizez periodic funcționarea și eficacitatea sistemului de management al calității, în vederea adecvării continue a politicii și obiectivelor calității și stabilirea unor obiective noi.
- F. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice, care să permită îmbunătățirea continuă a sistemului.

Obiectivele generale în domeniul calității ale RADCOM SRL sunt:

1. Menținerea certificării sistemului de management al calității.
2. Creșterea satisfacției clientului prin îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor executate în cadrul societății.
3. Creșterea gradului de conștientizare și de motivare a personalului pentru obținerea calității.
4. Valorificarea optimă a resursei umane angajate în cadrul RADCOM.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal pentru ca acesta să fie conștientizat cu privire la importanța activităților desfășurate în îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL MEDIULUI

Conștientizând că procesele desfășurate în cadrul firmei au influențe asupra mediului, în conformitate cu politica RADCOM, conducerea societății decide să implementeze și să mențină un sistem de management de mediu, în conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 14001:2005**.

Pentru a ține sub control aceste influențe, a diminua riscurile existente și potențiale și a micșora continuu impactul aspectelor semnificative de mediu, conducerea societății și personalul desemnat de aceasta, a fost implicat în identificarea, evaluarea și controlul acestora.

În calitate de Director General al RADCOM SRL mă angajez:

- A. Să asigur compatibilitatea politicii de mediu cu celelalte politici ale societății.
- B. Să asigur respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile, precum și a celorlalte cerințe pe care RADCOM SRL le-a adoptat, de către tot personalul.
- C. Să fie conștientizați toți angajații și personalul care lucrează în numele societății despre influențele pe care le produc asupra mediului activitățile desfășurate, în scopul prevenirii poluării.
- D. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice pentru a se îmbunătăți continuu funcționarea sistemului de management implementat în cadrul RADCOM.
- E. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica și obiectivele de mediu să fie comunicate, înțelese și aplicate în întreaga societate.
- F. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante din companie.
- G. Să fie asigurat accesul reprezentanților comunității, administrației locale și organismelor de reglementare la politica, obiectivele și realizările în domeniul mediului.
- H. Să fie identificate și raportate aspectele de mediu nou apărute în activitățile desfășurate de către personalul companiei pentru micșorarea impactului acestora asupra mediului.
- I. Să analizez periodic și să actualizez ori de câte ori este necesar, politica și obiectivele, astfel încât să fie adecvate activităților din firma care au influențe asupra mediului.

Obiectivele generale în domeniul mediului ale RADCOM SRL sunt:

1. Menținerea certificării sistemului de management de mediu, prin care

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009

să se asigure monitorizarea și controlul impactului asupra mediului a activităților desfășurate.

2. Prevenirea poluarii prin utilizarea unor practici care reduc sau controlează crearea, emisia sau descarcarea necontrolata a oricarui tip de poluant sau deșeu.

3. Gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii.

4. Îmbunătățirea continuă a procesului de management de mediu pentru obținerea îmbunătățirii performanței globale de mediu, în acord cu politica societății.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate angajaților și părților interesate pentru ca aceștia să fie conștientizați cu privire la problemele de mediu și la importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

Considerând că angajații proprii reprezintă cea mai importantă resursă de care RADCOM SRL dispune, conducerea companiei decide să implementeze și să mențină un sistem de management al securității și sănătății în muncă, având ca referențial specificația **SR OHSAS 18001:2008**.

Pentru a micșora riscurile existente și potențiale de accidentare și îmbolnăvire profesională asociate tuturor activităților desfășurate, conducerea societății și personalul desemnat de aceasta au fost implicați în identificarea, evaluarea și controlul acestora.

În calitate de Director General al RADCOM SRL mă angajez:

- A. Să fie asigurată compatibilitatea politicii de securitate și sănătate în muncă cu celelalte politici ale societății.
- B. Să fie respectate cerințele legale și de reglementare aplicabile, precum și a celorlalte cerințe pe care RADCOM SRL le-a adoptat, de către tot personalul.
- C. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica și obiectivele din domeniul securității și sănătății în muncă să fie comunicate, înțelese și aplicate în întreaga societate.
- D. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante din companie.
- E. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice pentru a se îmbunătăți continuu funcționarea sistemului de management implementat în cadrul companiei.
- F. Să fie conștientizați toți angajații despre riscurile la care se supun în desfășurarea activităților, pentru creșterea performanței în domeniul securității și sănătății în muncă.
- G. Să fie identificate și evaluate riscurile nou apărute în activitățile desfășurate de către personalul societății în scopul prevenirii accidentării și/sau îmbolnăvirii profesionale.
- H. Să fie asigurat accesul tuturor părților interesate la politica, obiectivele și realizările în domeniul securității și sănătății în muncă.
- I. Să analizez periodic și să actualizez ori de câte ori este necesar politica și obiectivele, astfel încât să fie adecvate activităților companiei care au influențe asupra securității și sănătății în muncă.

Obiectivele generale în domeniul securității și sănătății în muncă ale RADCOM SRL sunt:

1. Obținerea certificării sistemului de management al securității și sănătății

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009



în muncă și satisfacerea cel puțin a tuturor cerințelor legale și de reglementare.

2. Reducerea nivelului factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională la locurile de muncă din firmă.

3. Micșorarea numărului accidentelor de muncă prin instruirea și conștientizarea angajaților pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților. Obiectivul concret este nici un accident de munca.

4. Monitorizarea situațiilor potențial generatoare de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal pentru ca acesta să fie conștientizat cu privire la importanța menținerii și îmbunătățirii continui a sistemului de management, pentru creșterea performanței în domeniul securității și sănătății în muncă.

DIRECTOR GENERAL,

Dragos Benescu

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		10.04.2009
Verificat	Dragos Benescu		10.04.2009
Aprobat	Dragos Benescu		10.04.2009