

0.2. ANGAJAMENTUL CONDUCERII RADCOM ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ, POLITICA ȘI OBIECTIVELE GENERALE ALE RADCOM SRL ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

S.C. RADCOM S.R.L deține competența, capacitate tehnică și umană necesare pentru a distribui echipamente și sisteme de comunicație, de operare în domeniul radiocomunicațiilor, de a instala, pune în funcțiune și întreține sisteme de radiocomunicații (PMR, PAMR, VSAT, SDH/PDH, BS, BSS, etc.), de a executa servicii după vânzare pentru echipamente de comunicații la nivel de componentă, pentru terminale de telecomunicație, interconectarea cu PSTN a infrastructurii radio, dezvoltare de software, în special în domeniul telecomunicațiilor.

Având în vedere că punerea pe piață a unor produse și servicii de cea mai bună calitate, care să asigure satisfacția clienților, o relație armonioasă cu mediul, realizate în condiții de siguranță pentru angajați, constituie o prioritate pentru conducerea organizației, în calitate de Director General mă angajez:

1. Să îndeplinesc cerințele și așteptările clienților, autorităților, angajaților și altor părți interesate în ceea ce privește calitatea produselor și serviciilor, protecția mediului, și securitatea și sănătatea angajaților;
2. Să mă asigur că sistemul de management integrat **calitate – mediu – securitate și sănătate în muncă** este stabilit în conformitate cu standardele de referință și că politica și obiectivele fixate au luat în considerare cerințele legale și alte cerințe aplicabile și sunt analizate periodic și ori de câte ori este necesar pentru îmbunătățirea continuă a activității societății;
3. Să contribuiesc împreună cu colaboratorii mei la prevenirea poluării mediului, accidentării și îmbolnăvirii profesionale a angajaților, îmbolnăvirii consumatorilor, la respectarea cerințelor legale și altor cerințe și la îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat;
4. Să îmi asum responsabilitatea pentru dezvoltarea societății prin punerea la dispoziție a resurselor necesare pentru instruirea și conștientizarea personalului disponibil în scopul respectării politicii și pentru funcționarea sistemului de management integrat.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011

DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Fiind conștient că îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor furnizate de RADCOM SRL duce la creșterea satisfacției clienților, în conformitate cu politica societății, conducerea RADCOM SRL decide să mențină sistemul de management al calității în conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 9001:2008**.

Pentru creșterea performanțelor RADCOM SRL, o prioritate pentru conducerea organizației este îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților, avându-se în vedere și celelalte politici stabilite.

În calitate de Director General al RADCOM SRL mă angajez:

- A. Să asigur compatibilitatea politicii referitoare la calitate cu celelalte politici ale organizației;
- B. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica referitoare la calitate să fie comunicată, înțeleasă și aplicată în întreaga organizație;
- C. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante din firmă;
- D. Să fie conștientizați toți angajații despre importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- E. Să analizez periodic funcționarea și eficacitatea sistemului de management al calității, în vederea adecvării continue a politicii și obiectivelor calității și stabilirea unor obiective noi;
- F. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice, care să permită îmbunătățirea continuă a sistemului.

Obiectivele generale în domeniul calității ale S.C. RADCOM S.R.L. sunt:

1. Menținerea certificării sistemului de management al calității;
2. Creșterea satisfacției clientului prin îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor executate în cadrul organizației;
3. Creșterea gradului de conștientizare și de motivare a personalului pentru obținerea calității;
4. Valorificarea optimă a resursei umane angajate în cadrul organizației.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal pentru ca acesta să fie conștientizat cu privire la importanța activităților desfășurate în îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL MEDIULUI

Conștientizând că procesele desfășurate în cadrul firmei au influențe asupra mediului, în conformitate cu politica S.C. RADCOM S.R.L., conducerea organizației decide să implementeze și să mențină un sistem de management de mediu, în conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 14001:2005**.

Pentru a ține sub control aceste influențe, a diminua riscurile existente și potențiale și a micșora continuu impactul aspectelor semnificative de mediu, conducerea organizației și personalul desemnat de aceasta, a fost implicat în identificarea, evaluarea și controlul acestora.

În calitate de Director General al S.C. RADCOM S.R.L. mă angajez:

- A. Să asigur compatibilitatea politicii de mediu cu celelalte politici ale organizației;
- B. Să asigur respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile, precum și a celorlalte cerințe pe care S.C. RADCOM S.R.L. le-a adoptat, de către tot personalul;
- C. Să fie conștientizați toți angajații și personalul care lucrează în numele organizației despre influențele pe care le produc asupra mediului activitățile desfășurate, în scopul prevenirii poluării;
- D. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice pentru a se îmbunătăți continuu funcționarea sistemului de management implementat în cadrul organizației;
- E. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica și obiectivele de mediu să fie comunicate, înțelese și aplicate în întreaga organizație;
- F. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante;
- G. Să fie asigurat accesul reprezentanților comunității, administrației locale și organismelor de reglementare la politica, obiectivele și realizările în domeniul mediului;
- H. Să fie identificate și raportate aspectele de mediu nou apărute în activitățile desfășurate de către personalul organizației pentru micșorarea impactului acestora asupra mediului;
- I. Să analizez periodic și să actualizez ori de câte ori este necesar, politica și obiectivele, astfel încât să fie adecvate activităților din firma care au influențe asupra mediului.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011



Obiectivele generale în domeniul mediului ale S.C. RADCOM S.R.L. sunt:

1. Menținerea certificării sistemului de management de mediu, prin care să se asigure monitorizarea și controlul impactului asupra mediului a activităților desfășurate;
2. Prevenirea poluării prin utilizarea unor practici care reduc sau controlează crearea, emisia sau descarcarea necontrolată a oricărui tip de poluant sau deșeu;
3. Gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii;
4. Îmbunătățirea continuă a procesului de management de mediu pentru obținerea îmbunătățirii performanței globale de mediu, în acord cu politica societății.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate angajaților și părților interesate pentru ca aceștia să fie conștientizați cu privire la problemele de mediu și la importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare.

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

Considerând că angajații proprii reprezintă cea mai importantă resursă de care S.C. RADCOM S.R.L. dispune, conducerea organizatiei decide să implementeze și să mențină un sistem de management al securității și sănătății în muncă, având ca referință specificația **SR OHSAS 18001:2008**.

Pentru a micșora riscurile existente și potențiale de accidentare și îmbolnăvire profesională asociate tuturor activităților desfășurate, conducerea organizatiei a decis externalizarea serviciului de coordonarea a a serviciului de SSM.

Decizia a fost motivata de apritia HG 1425/2006 si HG955/201 care completeaza Legea 319/2003 si ale carui clauze intra in vigoare cu data de 01.07.2011.

Totodata Legea 40/2011 pentru completarea Legii 53/2003 privitoare la legislatia muncii a fost un alt motiv de adaptare a serviciului de SSM. Schimbarea Codului Muncii (Legea 53) a impus si modificarea Regulamentului de Ordine Interioara a organizatiei.

De asemenea vor fi modificate fisele de post ale tuturor angajatilor pentru introducerea criteriilor de performanta conform cerintelor legale. Se va modifica contractul individual de munca pentru noii angajati pe de o parte si se vor face acte aditionale la contractele existente, se vor comunica obiectivele de performanta fiecarui angajat. Pentru o corecta evaluare se vor modifica formularele de evaluare, fiind indroduse si formulare noi, iar instructiunea de lucru pentru Resurse Umane va fi modificata, astfel incat procesul de comunicare al obiectivelor de performanta individuale dar si procesul de evaluare a performantei sa se desfasoare in mod normal si cu respectarea cerintelor legale.

În calitate de Director General al S.C. RADCOM S.R.L. mă angajez:

- A. Să fie asigurată compatibilitatea politicii de securitate și sănătate în muncă cu celelalte politici ale organizatiei;
- B. Să fie respectate cerințele legale și de reglementare aplicabile, precum și a celorlalte cerințe pe care S.C. RADCOM SRL le-a adoptat de către tot personalul;
- C. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica și obiectivele

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011

- din domeniul securității și sănătății în muncă să fie comunicate, înțelese și aplicate în întreaga organizație;
- D. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante;
- E. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice pentru a se îmbunătăți continuu funcționarea sistemului de management implementat în cadrul organizației;
- F. Să fie conștientizați toți angajații despre riscurile la care se supun în desfășurarea activităților, pentru creșterea performanței în domeniul securității și sănătății în muncă;
- G. Să fie identificate și evaluate riscurile nou apărute în activitățile desfășurate de către personalul organizației în scopul prevenirii accidentării și/sau îmbolnăvirii profesionale;
- H. Să fie asigurat accesul tuturor părților interesate la politica, obiectivele și realizările în domeniul securității și sănătății în muncă;
- I. Să analizez periodic și să actualizez ori de câte ori este necesar politica și obiectivele, astfel încât să fie adecvate activităților organizației care au influențe asupra securității și sănătății în muncă.
- J. Sa asigur comunicarea obiectivelor de performanta fiecarui salariat, precum si desfasurarea in bune conditii a evaluarii performantelor individuale in cadrul societatii.

Obiectivele generale în domeniul securității și sănătății în muncă ale S.C. RADCOM S.R.L sunt:

1. Menținerea certificării sistemului de management al securității și sănătății în muncă;
2. Respectarea și aplicarea permanentă a legislației, normelor și standardelor în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă;
3. desemnarea reprezentanților lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății în muncă;
4. Contractarea unui serviciu extern de prevenire și protecție în domeniu;
5. Ținerea sub control și reducerea nivelului factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională;
6. Lipsa accidentelor de muncă prin instruirea și conștientizarea angajaților pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților;
7. Monitorizarea situațiilor potențial generatoare de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională;
8. Realizarea programelor de medicină a muncii la termenele stabilite în vederea prevenirii îmbolnăvirilor profesionale;

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011



**Manual de Management Integrat
POLITICA
ÎN DOMENIUL CALITĂȚII
MEDIULUI ȘI SSM**

COD: MMI-RDC
EDITIE: 5
REVIZIE: 2
CAPITOL: 0.2
PAG 7 din 6

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal pentru ca acesta să fie conștientizat cu privire la importanța menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management, pentru creșterea performanței în domeniul securității și sănătății în muncă.

DIRECTOR GENERAL,

Dragos Benescu

	Numele și prenumele	Semnătura	Data
Întocmit	Gabriela Ilinca		18.04.2011
Verificat	Dragos Benescu		18.04.2011
Aprobat	Dragos Benescu		18.04.2011